



FINSOM recommends affiliated companies to inform clients of their affiliation as follows in their information sheet and on their website.

FINSOM recommande aux sociétés affiliées d'informer leurs clients de leur affiliation comme suit dans leur feuille d'information et sur leur site web.

FINSOM empfiehlt den angeschlossenen Unternehmen, ihre Kunden in ihrem Informationsblatt und auf ihrer Website wie folgt über ihren Anschluss zu informieren.

FINSOM raccomanda alle imprese affiliate di informare i clienti della loro affiliazione come segue nel loro foglio informativo e sul loro sito web.

Example Client Information - art. 8 and 79 para 1 let. a FinSA

The satisfaction of our clients is our highest priority.
In the event that we do not meet your expectations, please let us know immediately. Together we will try to find a solution.
If you do not find a solution with us, Financial Services Ombudsman (FINSOM) is at your disposal as a neutral and impartial mediation body : www.finsom.ch

Exemple Information Client - art. 8 et 79 al. 1 let. a LSFin

La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue.
Dans le cas où nous ne répondrions pas à vos attentes, veuillez nous en informer immédiatement. Nous tenterons ensemble de trouver une solution.
Si vous ne trouvez pas de solution avec nous, Financial Services Ombudsman (FINSOM) est à votre disposition en tant qu'organe de médiation neutre et impartial : www.finsom.ch

Beispiel Kundeinformation - art. 8 und 79 Abs. 1 Bst. a FIDLEG

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität.
Falls wir Ihre Erwartungen einmal nicht erfüllen sollte, teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Gemeinsam werden wir versuchen, eine Lösung zu finden.
Sollten Sie mit uns keine Lösung finden, Financial Services Ombudsman (FINSOM) steht für Sie als neutrale und unparteiische Vermittlungsstelle zur Verfügung : www.finsom.ch

Esempio di informazione al cliente - art. 8 e 79 cpv. 1 let. a LSerFi

La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra massima priorità.
Nel caso in cui non dovessimo soddisfare le vostre aspettative, vi preghiamo di comunicarcelo immediatamente. Insieme cercheremo di trovare una soluzione.
Se non riuscite a trovare una soluzione con noi, Financial Services Ombudsman (FINSOM) è a vostra disposizione come organo di mediazione neutrale e imparziale : www.finsom.ch