

FINSOM

Un'alternativa equa, indipendente, imparziale, trasparente, specializzata e confidenziale per la gestione della qualità, dei conflitti e delle controversie nel settore finanziario svizzero.

Mediazione LSerFi

Le controversie su pretese giuridiche tra il cliente e il fornitore di servizi finanziari sono risolte, per quanto possibile, da un organo di mediazione nell'ambito di una procedura di mediazione (Art. 74 LSerFi).

Oblighi di fornitori

- ◇ Obbligo di affiliazione (77 LSerFi)
- ◇ Obbligo di partecipazione (78 LSerFi)
- ◇ Obbligo di informazione (8, 79 LSerFi)
- ◇ Partecipazione finanziaria (75, 80 LSerFi)

FINSOM

- ◇ Un organo di mediazione LSerFi riconosciuto dal Dipartimento federale delle finanze (DFF) nel 2020.
- ◇ Membro della rete internazionale degli ombudsmen dei servizi finanziari (INFO-Network).
- ◇ Il primo organo di mediazione nel settore finanziario svizzero ad agire nell'interesse pubblico.
- ◇ Un'indipendenza unica sulla piazza finanziaria svizzera con una governance et finanziamento trasparenti.
- ◇ Un organo di mediazione per le controversie d'affari e/o di lavoro – da scegliere.
- ◇ La mediazione è possibile con parti in Svizzera e all'estero, in 4 lingue, con mediatori specializzati nei cantoni di Zurigo, Ginevra, Ticino e Vallese.
- ◇ La procedura davanti a FINSOM è gratuita per il cliente o il dipendente ma FINSOM non ammette richieste di mediazione palesemente abusive, secondo la legge.
- ◇ Una lista di controllo, una clausola di reclamo e un foglio informativo sulla mediazione LSerFi sono disponibili gratuitamente per aiutare l'integrazione conforme dell'organo di mediazione.

Condizioni di affiliazione

- ◇ Fornitori di servizi finanziari (incl. consulenti alla clientela) e istituti finanziari svizzeri ed esteri.
- ◇ Rispetto dei regolamenti FINSOM.
- ◇ Termine di dimissioni : al più tardi 3 mesi prima della fine dell'anno civile.

Contributi finanziari

FINSOM è finanziata dalle imprese affiliate secondo le disposizioni legali applicabili.

Tassa annuale

Ogni persona giuridica affiliata paga una tassa di base per anno civile, indipendentemente dal numero di procedimenti di mediazione :

- ◇ Per impresa affiliata, CHF 250 per tipo di mediazione (Commerciale/LSerFi o Lavoro/LL) / CHF 500 per entrambi.
- ◇ Limite di CHF 50'000 per i gruppi finanziari (per tipo di mediazione).
- ◇ Uno sconto del 10% è concesso a un gruppo se il gruppo organizza la raccolta della tassa di base annuale e la trasferisce a FINSOM secondo l'art. 99 OSerFi.

Spese di procedure

- ◇ Spese di dossier : CHF 50 per caso
- ◇ Spese di mediazione : CHF 500 per caso o CHF 200 per ora a seconda della complessità del caso

Spese di sollecito : CHF 50 il sollecito

Procedura di affiliazione

La procedura di affiliazione è semplice. Tutto quello che devi fare è inviare il modulo online. L'affiliazione è istantanea. Non ci sono documenti da fornire o contratti da firmare. Si applica i regolamenti di FINSOM, art. 83 e 88 LSerFi.



www.finsom.ch
Più informazioni