

# FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

## Déclaration de protection des données relative au site Internet [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Nous attachons une importance toute particulière à la protection des données à caractère personnel de nos clients ainsi que de leurs collaborateurs. Vos données sont ainsi traitées de manière totalement confidentielle, sous réserve des obligations d'annonces imposées par la loi, et sécurisée contre toute prise de connaissance, modification ou destruction illicite. Pour votre parfaite information, nous vous prions de prendre connaissance des dispositions ci-après, qui décrivent l'usage que nous faisons des données que vous nous faites l'honneur de nous confier.

La notion de données à caractère personnel ou de données personnelles se réfère à toutes les informations qui se rapportent à votre personne, telles que, par exemple, votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro d'intermédiaire financier, l'historique de vos achats ou votre comportement en ligne.

A noter qu'en Suisse, les données des sociétés (personnes morales) sont également protégées.

### 1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

FINSOM  
Avenue de la Gare 45  
1920 Fully  
[Info@finsom.ch](mailto:Info@finsom.ch)

FINSOM est une association de droit suisse à but non lucratif.

Vous pouvez adresser toutes vos demandes en lien avec la protection des données à l'adresse suivante : [info@finsom.ch](mailto:info@finsom.ch)

### 2. Finalités et bases juridiques du traitement de données à caractère personnel

Nous traitons les données que vous nous fournissez d'abord dans le but de répondre à vos demandes et d'exécuter les missions ainsi confiées. La base juridique du traitement est l'art. 6 § 1 let. b RGPD. Tel est le cas lorsque :

- vous nous soumettez une demande d'affiliation ;
- vous demandez à bénéficier de nos prestations en matière de médiation (LSFin/Client ou Travail) ;
- vous demandez à bénéficier de nos prestations en matière de formation ;
- vous nous soumettez une offre d'emploi, que votre candidature soit spontanée ou non ;
- nous vous informons de nos activités et/ou de nos règlements (newsletter) ;
- nous percevons les cotisations dues à notre association ;
- nous communiquons avec vous (réponse à vos demandes par e-mail ou courrier par exemple).

De plus, nous traitons vos données dans le but de vous informer de nos activités et/ou de nos nouveaux règlements (newsletter). La base juridique du traitement est l'art. 6 § 1 let. a RGPD. Tel est le cas lorsque vous êtes abonné(e) à notre newsletter.

## **FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**

### Déclaration de protection des données relative au site Internet [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Nous traitons également les données fournies dans le but de remplir nos obligations légales. La base juridique du traitement est l'art. 6 § 1 let. c RGPD. Tel est le cas lorsque :

- nous informons les autorités de surveillance et les organes d'enregistrement compétents au sujet des prestataires admis, refusés ou exclus ;
- nous échangeons des informations avec les autorités de surveillance et les organes d'enregistrement compétents ;
- nous excluons ceux de nos affiliés qui violent leurs obligations.

Enfin, nous traitons des données personnelles dans le but d'améliorer le contenu et la présentation de notre site Internet ainsi que de garantir la sécurité et la stabilité de celui-ci. La base juridique du traitement est l'art. 6 § 1 let. f RGPD. Nous poursuivons ainsi notre intérêt légitime à améliorer et sécuriser notre site Internet (voir ci-dessous pour plus de détails).

### **3. Catégories de destinataires**

Les données que vous nous confiez ne sont pas communiquées à des tiers, sauf dans les cas et pour les catégories de destinataires définis ci-dessous :

- Lorsque nous communiquons avec vous, vos données d'adressage doivent bien évidemment et nécessairement être communiquées à notre fournisseur de prestations de télécommunications (e-mail, téléphone) ou postal (courrier).
- Lorsque la loi le prévoit, nous avons l'obligation de communiquer des données vous concernant aux autorités de surveillance ainsi qu'aux organes d'enregistrement compétents.

### **4. Localisation des traitements de données**

Toutes les données que nous traitons le sont exclusivement en Suisse.

### **5. Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire à l'accomplissement des missions que vous nous confiez ou qui nous sont imposées par la loi, mais à tous le moins pendant la durée de votre affiliation auprès de notre association. Au terme de votre affiliation, vos données sont en principe détruites dans un délai de trois mois. Si la loi nous impose de conserver des données pour une durée plus longue, nous y sommes contraints. Notre intérêt légitime à préserver nos droits peut également nous forcer à conserver vos données plus longtemps en cas de litige ou si un litige est prévisible.

### **6. Vos droits**

Vous disposez des droits suivants quant aux données personnelles qui vous concernent :

- droit d'accès / droit à l'information sur le traitement de données ;
- droit à la rectification ou à la suppression des données ;
- droit à la limitation du traitement des données ;
- droit à l'opposition contre le traitement des données ;
- droit à la portabilité des données.

De plus, vous disposez du droit de vous plaindre quant au traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle.

## **FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**

### Déclaration de protection des données relative au site Internet [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Enfin, lorsque le traitement de vos données est fondé sur votre consentement, soit dans le cadre de l'envoi de nos newsletters, vous avez la possibilité de révoquer ce consentement, en vous désabonnant, au moyen du bouton adéquat proposé au bas de chaque newsletter que vous recevez. Dans ce cas, vous ne serez à l'avenir plus informé(e) des dernières nouveautés. Votre désinscription n'aura cependant aucune influence sur les newsletters d'ores et déjà envoyées.

#### **7. Informations obligatoires**

En principe, toutes les informations qui vous sont demandées dans le cadre de votre affiliation sont obligatoires. Si vous ne nous fournissez pas toutes les informations demandées, nous ne serons pas en mesure de donner suite à votre demande.

Dans le cadre d'une postulation, c'est vous qui déterminez les informations que vous souhaitez nous faire parvenir dans le but d'accroître vos chances d'être sélectionné(e). Veuillez noter que, dans ce cadre, des données à caractère personnel sensibles, respectivement des profils de la personnalité au sens de l'article 3 lettre d de la Loi fédérale sur la protection des données, par hypothèse contenues dans les documents que vous nous communiquez, peuvent être enregistrées et traitées. Les dossiers non-retenus sont détruits dans un délai de six mois après la fin du processus de recrutement.

#### **8. Collecte de données personnelles lors de la simple consultation de notre plateforme Internet**

Lors de la seule utilisation informatique de la page internet, c'est-à-dire lorsque vous ne nous transmettez pas d'information supplémentaire, seules les données que votre navigateur transmet à notre serveur sont collectées. Dans ce cadre, nous relevons les informations suivantes qui sont techniquement requises, afin que le site s'affiche et afin de garantir une certaine stabilité et sécurité :

- adresse IP
- date et heure de la requête
- différence de fuseau horaire avec Greenwich Mean Time (GMT)
- contenu des requêtes (page concrète)
- statut de l'accès / code de statut HTTP
- volume de données transmis
- plateforme Internet de laquelle provient la demande
- navigateur
- système d'exploitation et son interface
- langue et version du navigateur

De plus, lors de l'utilisation de notre site Internet, des Cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Il s'agit de petits fichiers de texte, qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui livrent des informations déterminées selon la fonction que nous leur donnons. Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre de virus. Ils servent à rendre l'offre Internet plus effective et plus adaptée aux utilisateurs.

#### **9. Utilisation de cookies**

Notre site Internet utilise différents types de cookies, dont la portée et la fonctionnalité sont expliquées ci-dessous :

- Cookies transitoires (cf. let. b ci-dessous)
- Cookies persistants (cf. let. c ci-dessous).

## FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

### Déclaration de protection des données relative au site Internet [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

b) Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés quand vous quittez le navigateur. Ceci inclut en particulier les cookies dits « de session » (« session cookies »). Ces derniers stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être assignées. Ceci permet à votre ordinateur d'être reconnu lors de votre prochaine visite sur notre site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou lorsque vous fermez votre navigateur.

c) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction des différents cookies. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

d) Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et refuser les cookies de tiers ou tous les cookies, par exemple. Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet si vous refusez les cookies.

e) Nous utilisons les cookies suivants :

Exploitant	Nom technique	But	Durée de validité
Finsom	PHPSESSID	Nécessaire ; permet de vous maintenir connecté à votre compte	Supprimé lorsque vous quittez votre navigateur
Finsom	cookieLawInfo-checkbox-necessary	Nécessaire ; permet de sauvegarder vos préférences en matière de cookies	1 heure
Finsom	cookieLawInfo-checkbox-non-necessary	Nécessaire ; permet de sauvegarder vos préférences en matière de cookies	1 heure
Finsom	pll_language	Nécessaire ; permet de sauvegarder vos préférences quant à la langue dans laquelle s'affiche notre site Internet	1 année

#### 10. Encore des questions ?

Nous estimons ainsi vous avoir informé(e) de la manière la plus complète et la plus claire possible quant à l'usage que nous faisons de vos données à caractère personnel. Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions en lien avec cette thématique qui nous est chère : [info@finsom.ch](mailto:info@finsom.ch)