

# **FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**

## Datenschutzerklärung für die Website [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Wir legen besonderen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden und ihrer Mitarbeiter. Ihre Daten werden daher absolut vertraulich behandelt, unterliegen den gesetzlichen Meldepflichten und sind vor unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Zerstörung geschützt. Zu Ihrer vollständigen Information bitten wir Sie, die folgenden Bestimmungen zu lesen, die die Verwendung der Daten, mit denen Sie uns geehrt haben, beschreiben.

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen beziehen sich auf alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen, wie z.B. Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, die Nummer eines Finanzintermediärs, Ihre Kaufhistorie oder Ihr Online-Verhalten.

Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz auch Firmendaten (juristische Personen) geschützt sind.

### **1. Identität und Kontaktdaten des Controllers**

FINSOM  
Avenue de la Gare 45  
1920 Martigny  
[Info@finsom.ch](mailto:Info@finsom.ch)

FINSOM ist ein gemeinnütziger Verein nach Schweizer Recht.

Sie können alle Ihre Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz an folgende Adresse richten: [info@finsom.ch](mailto:info@finsom.ch).

### **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns in erster Linie zur Verfügung stellen, um auf Ihre Anfragen zu antworten und die uns so übertragenen Aufgaben zu erfüllen. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 § 1 Bst. b DSGVO. Dies ist der Fall, wenn :

- Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft stellen;
- Sie bitten um die Inanspruchnahme unserer Vermittlungsdienste (LSFin/Kunde oder Arbeit) ;
- Sie bitten darum, von unseren Schulungsangeboten zu profitieren;
- Sie unterbreiten uns ein Stellenangebot, unabhängig davon, ob Ihre Bewerbung unaufgefordert ist oder nicht;
- informieren wir Sie über unsere Aktivitäten und/oder unsere Regelungen (Newsletter);
- wir die unserer Vereinigung geschuldeten Gebühren einziehen;
- wir mit Ihnen kommunizieren (z.B. per E-Mail oder Post auf Ihre Anfragen antworten).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie über unsere Aktivitäten und/oder neue Regelungen zu informieren (Newsletter). Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist Art. 6 § 1 Bst. a DSGVO. Dies ist der Fall, wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben.

# **FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**

## Datenschutzerklärung für die Website [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Wir verarbeiten die zur Verfügung gestellten Daten auch, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 § 1 Bst. c DSGVO. Dies ist der Fall, wenn :

- Wir informieren die zuständigen Aufsichtsbehörden und Registrierungsstellen über die zugelassenen, abgelehnten oder ausgeschlossenen Anbieter;
- Wir tauschen Informationen mit den zuständigen Aufsichtsbehörden und Registrierungsstellen aus;
- Wir schließen diejenigen unserer Mitgliedsorganisationen aus, die ihre Verpflichtungen verletzen.

Schließlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, um den Inhalt und das Layout unserer Website zu verbessern und ihre Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 § 1 Bst. f DSGVO. Damit verfolgen wir unser legitimes Interesse an der Verbesserung und Sicherung unserer Website (Einzelheiten siehe unten).

### **3. Kategorien von Empfängern**

Die Daten, die Sie uns anvertrauen, werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in den Fällen und für die unten definierten Empfängerkategorien:

- Wenn wir mit Ihnen kommunizieren, müssen Ihre Adressdaten natürlich und notwendigerweise an unsere Fernmeldedienstleisterin (E-Mail, Telefon) oder Postdienstleisterin (Post) übermittelt werden.
- Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, sind wir verpflichtet, Daten über Sie an die zuständigen Aufsichtsbehörden und Registrierungsstellen weiterzugeben.

### **4. Standort der Datenverarbeitung**

Alle von uns verarbeiteten Daten werden ausschliesslich in der Schweiz verarbeitet.

### **5. Aufbewahrungsfrist für Daten**

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der Aufgaben, die Sie uns übertragen oder die uns gesetzlich vorgeschrieben sind, erforderlich ist, zumindest aber für die Dauer Ihrer Zugehörigkeit zu unserem Verband. Am Ende Ihrer Mitgliedschaft werden Ihre Daten normalerweise innerhalb von drei Monaten vernichtet. Wenn das Gesetz verlangt, dass wir Daten länger aufbewahren müssen, sind wir dazu verpflichtet. Unser berechtigtes Interesse an der Wahrung unserer Rechte kann uns auch dazu zwingen, Ihre Daten im Falle eines Rechtsstreits oder wenn ein Rechtsstreit absehbar ist, länger aufzubewahren.

# **FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**

## Datenschutzerklärung für die Website [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

### **6. Ihre Rechte**

Sie haben die folgenden Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten:

- Zugangsrecht / Recht auf Information über die Datenverarbeitung ;
- Recht auf Berichtigung oder Löschung von Daten ;
- Recht auf Beschränkung der Datenverarbeitung ;
- Recht auf Einspruch gegen die Verarbeitung von Daten ;
- Recht auf Datenportabilität.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Schließlich, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Zustimmung beruht, entweder im Rahmen der Zusendung unserer Newsletter, haben Sie die Möglichkeit, diese Zustimmung zu widerrufen, indem Sie sich über den entsprechenden Button am Ende jedes Newsletters, den Sie erhalten, abmelden. In diesem Fall werden Sie in Zukunft nicht mehr über die neuesten Nachrichten informiert. Ihre Abmeldung hat jedoch keinen Einfluss auf die bereits versandten Newsletter.

### **7. Obligatorische Informationen**

Im Prinzip sind alle Informationen, die Sie im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft angeben müssen, obligatorisch. Wenn Sie uns nicht alle angeforderten Informationen zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Im Rahmen einer Bewerbung bestimmen Sie selbst, welche Informationen Sie uns übermitteln möchten, um Ihre Chancen auf eine Auswahl zu erhöhen. Bitte beachten Sie, dass in den Dokumenten, die Sie uns in diesem Zusammenhang zusenden, sensible Personendaten oder Persönlichkeitsprofile im Sinne von Artikel 3 Buchstabe d des Bundesgesetzes über den Datenschutz gespeichert und bearbeitet werden können. Akten, die nicht aufbewahrt werden, werden innerhalb von sechs Monaten nach Ende des Rekrutierungsprozesses vernichtet.

### **8. Sammlung von persönlichen Daten während der einfachen Konsultation unserer Internet-Plattform**

Wenn die Website nur für Computerzwecke genutzt wird, d.h. wenn Sie uns keine zusätzlichen Informationen senden, werden nur die Daten erfasst, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. In diesem Zusammenhang sammeln wir die folgenden Informationen, die technisch erforderlich sind, damit die Website angezeigt werden kann und eine gewisse Stabilität und Sicherheit gewährleistet ist:

- Die IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz mit Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statusanzeige
- Volumen der übertragenen Daten
- die Internet-Plattform, von der die Anwendung stammt
- Browser
- Betriebssystem und seine Schnittstelle
- Sprache und Browser-Version

## FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)

### Datenschutzerklärung für die Website [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

Darüber hinaus werden bei der Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden und die Informationen entsprechend der Funktion, die wir ihnen geben, liefern. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot effektiver und nutzerfreundlicher zu gestalten.

#### 9. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet verschiedene Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionalität im Folgenden erläutert werden:

- Übergangs-Cookies (siehe Buchstabe b unten)
- Persistente Cookies (siehe Buchstabe c unten).

b) Übergangs-Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser verlassen. Dazu gehören insbesondere sogenannte "Session-Cookies". Diese speichern eine Session-ID, mit der verschiedene Anfragen Ihres Browsers zugeordnet werden können. So kann Ihr Computer beim nächsten Besuch unserer Website wieder erkannt werden. Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Ihren Browser schließen.

(c) Persistente Cookies werden nach einer bestimmten Zeitspanne, die für verschiedene Cookies unterschiedlich sein kann, automatisch gelöscht. Sie können Cookies jederzeit in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers löschen.

d) Sie können Ihre Browsereinstellungen nach Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. Cookies von Dritten oder alle Cookies ablehnen. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können, wenn Sie Cookies ablehnen.

e) Wir verwenden die folgenden Cookies:

Betreiber	Technischer Name	Ziel	Gültigkeitsdauer
Finsom	PHPSESSID	Erforderlich; hält Sie in Ihrem Konto eingeloggt	Wird beim Beenden des Browsers gelöscht
Finsom	cookieawinfo-checkbox-necessary	Erforderlich; erlaubt Ihnen, Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern	1 Stunde
Finsom	cookieawinfo-checkbox-non-necessary	Erforderlich; erlaubt Ihnen, Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern	1 Stunde
Finsom	pll_language	Erforderlich; erlaubt Ihnen, Ihre Präferenzen für die Sprache, in der unsere Website angezeigt wird, zu speichern	1 Jahr

**FINANCIAL SERVICES OMBUDSMAN (FINSOM)**  
Datenschutzerklärung für die Website [www.finsom.ch](http://www.finsom.ch)

**10. Haben Sie noch Fragen?**

Wir glauben daher, dass wir Sie so vollständig und klar wie möglich über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten informiert haben. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihre Fragen zu diesem für uns sehr wichtigen Thema zu beantworten: [info@finsom.ch](mailto:info@finsom.ch).